

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ТракМоторс» (ООО «ТракМоторс») ОГРН 1137746092582, ИНН 7720773504, КПП 771801001

Адрес: 107023, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Преображенское, ул. Электrozаводская, д. 27, стр. 7

Телефоны: 8 (495) 926-10-67, 8 (800) 100-53-54

Электронная почта: Info@tmtr.ru

Сайты: www.tmtr.ru, market.tmtr.ru

Дата вступления в силу: «01» февраля 2025 г. Версия 1.0.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «ТракМоторс» (далее — «Оператор») и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить о субъектах персональных данных при использовании сайтов www.tmtr.ru и market.tmtr.ru (далее — «Сайт»).

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте в свободном доступе. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.

1.4. Используя Сайт, субъект персональных данных подтверждает ознакомление с настоящей Политикой. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта, оформляемого отдельным документом, а также на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Оператор — лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых. Иные термины используются в значениях, определённых статьёй 3 Закона № 152-ФЗ.

3. Правовые основания и принципы обработки

3.1. Правовыми основаниями обработки являются: Конституция Российской Федерации; Закон № 152-ФЗ; договоры, заключаемые между Оператором и субъектом (в том числе Публичная оферта); согласия субъектов на обработку персональных данных; учредительные документы Оператора и иные нормативные правовые акты.

3.2. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе; ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается

объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях. Обрабатываются только данные, отвечающие целям обработки; их содержание и объём соответствуют заявленным целям и не являются избыточными.

4. Категории субъектов и объём обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: посетители и зарегистрированные пользователи Сайта; покупатели и получатели товаров; лица, направившие обращения через формы Сайта, чат или службу поддержки; представители контрагентов.

4.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты и документы организации;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки и/или фактического нахождения;
- сведения о заказах, платежах и предпочтениях;
- данные, самостоятельно сообщённые субъектом в формах, чате и обращениях;
- данные, автоматически получаемые при использовании Сайта: IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере и устройстве, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц.

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и т. п.) и биометрические персональные данные.

5. Цели обработки персональных данных

- идентификация субъекта, регистрация и ведение личного кабинета;
- оформление, обработка, исполнение и доставка заказов, проведение расчётов;
- обеспечение обратной связи, консультирование и техническая поддержка;
- исполнение договоров, стороной которых является субъект;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- улучшение работы Сайта, анализ качества сервисов;
- направление рекламных и информационных материалов — при наличии отдельного согласия субъекта.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка осуществляется с согласия субъекта, а также в иных случаях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка осуществляется смешанным способом — с использованием средств автоматизации и без их использования.

6.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

6.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать (предоставлять) персональные данные и поручать их обработку третьим лицам на основании заключаемого с ними договора при условии соблюдения ими конфиденциальности и требований по безопасности. Передача осуществляется в объёме, необходимом для достижения целей обработки. В частности, при исполнении заказа данные могут передаваться следующим лицам:

- ООО «Яндекс.Доставка» — для оказания услуг экспресс-доставки;
- АО «Альфа-Банк» — для обработки платежей (эквайринг);
- ПАО Сбербанк — для предоставления кредита (рассрочки) при оформлении заказа;
- ООО «Деловые Линии» — для оказания услуг доставки.

Передача конкретному поставщику осуществляется только при выборе Субъектом соответствующего способа доставки или оплаты и в необходимом для этого объёме.

7.2. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. В случае необходимости такой передачи она будет производиться с соблюдением требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая уведомление уполномоченного органа.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, либо до момента отзыва согласия субъектом, либо в течение сроков, установленных законодательством и договорами. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством.

9. Файлы cookie

При использовании Сайта Оператор применяет файлы cookie в целях обеспечения работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, аналитики и (при наличии согласия) показа релевантных предложений. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; при этом отдельные функции Сайта могут стать недоступны. Порядок использования cookie описан в отдельной Политике в отношении файлов cookie.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект имеет право: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке; осуществлять иные права, предусмотренные Законом № 152-ФЗ.

11. Порядок обращения субъекта персональных данных

11.1. Субъект вправе направить запрос или обращение Оператору по адресу: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 27, стр. 7, либо по электронной почте Info@tmtr.ru.

11.2. Оператор рассматривает обращения и предоставляет мотивированный ответ в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ. Сведения об обработке предоставляются в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса (срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, с уведомлением субъекта). Требование об уточнении, блокировании или уничтожении данных исполняется в течение 7 рабочих дней.

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе: назначение ответственного за организацию обработки; издание локальных актов; применение средств защиты информации; ограничение доступа к персональным данным; учёт носителей; контроль за принимаемыми мерами. Оператор уведомляет уполномоченный орган (Роскомнадзор) о фактах неправомерной передачи (утечки) персональных данных в сроки, установленные законодательством.

13. Актуализация и изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция всегда доступна на Сайте.

14. Заключительные положения

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект может обратиться к Оператору по указанным выше контактам. Оператор состоит в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, на основании уведомления, поданного в Роскомнадзор.